Правила использования

**Регистрация и выбор курса для освоения**

Для освоения открытого онлайн курса на портале «Открытое образование» пользователь должен пройти процедуру регистрации. При регистрации на Портале Пользователь обязан предоставить Оператору Портала необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования учетной записи Пользователя, включая уникальный адрес электронной почты, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Портала может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и предусматривать различные варианты активации учебной записи, в том числе путем отправки письма на указанный адрес электронной почты. Для пользователя будет создана уникальная учетная запись, которая в дальнейшем будет использована для его аутентификации при повторном входе на портал. Указанный адрес электронной почты является единственным официальным каналом информирования пользователя со стороны Оператора портала, в случае невозможности получения информации по данному каналу пользователь обязан изменить адрес электронной почты в своем профиле.

Введенные пользователем при регистрации данные (фамилия и имя) будут использованы в процессе освоения выбранных пользователем онлайн курсов на портале. Освоение любого курса на Портале может по желанию пользователя быть осуществлено в двух вариантах – с выдачей подтвержденного персонального сертификата или без выдачи сертификата. Если пользователь решает освоить курс с выдачей подтвержденного персонального сертификата, то он должен будет предоставить в процессе освоения курса дополнительные данные (отчество, дату рождения), а также предъявлять документ, удостоверяющий личность (с фотографией и данными, совпадающими с введенными на Портале) при прохождении мероприятий оценки результатов обучения. Корректировка данных в профиле пользователя блокируется с момента прохождения первого мероприятия оценки результатов обучения с идентификацией личности или с момента подтверждения статуса студента со стороны образовательной организации.

Для студентов образовательных организацией при регистрации (или позже) дополнительно может быть указана образовательная организация, в которой они осваивают образовательную программу в данный момент. В случае наличия действующего соглашения между Оператором портала и образовательной организацией Оператор портала направляет указанные данные пользователя (имя, отчество, фамилию и дату рождения) в образовательную организацию для подтверждения наличия действующего статуса студента. Подтвержденные образовательной организацией студенты получают право на освоение открытых онлайн курсов с выдачей подтвержденного персонального сертификата бесплатно.

Выбор курсов для освоения осуществляется пользователем из открытого каталога. Регистрация на курс может осуществляться в любое время. Сроки начала обучения по курсу указываются в его описании. Курсы делаться на два типа в зависимости от способа организации обучения: 1) «курсы по требованию», начать изучение которых можно в любое время, но не ранее указанной в описании курса даты запуска; 2) «синхронные курсы», освоение которых всеми пользователями осуществляется одновременно. Для «синхронных курсов» запись после даты старта возможна только в течение первых двух недель его изучения (если в описании курса не указано иное), пользователи, записавшиеся на курс позже, начинают изучение с даты следующего старта.

Выбор варианта освоения курса - с выдачей подтвержденного персонального сертификата или без – может быть осуществлен пользователем при записи на курс или в процессе его освоения до первой в рамках курса даты последнего срока сдачи контрольного мероприятия, предполагающего обязательную идентификацию личности. Перечень мероприятий, предполагающих обязательную идентификацию личности, и сроки их сдачи указываются в описании курса. Если пользователь не является подтвержденным студентом образовательной организации, с которой имеется действующее соглашение, то выбор варианта освоения курса с выдачей подтвержденного персонального сертификата должен сопровождаться оплатой обучения в соответствии с договором об оказании образовательных услуг.

При выборе курса пользователь соглашается, что он самостоятельно обеспечивает условия его освоения, в том числе рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании курса требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с. Выбор варианта освоения курса с выдачей подтвержденного персонального сертификата также означает согласие пользователя с прохождением процедур оценки результатов обучения с идентификацией личности студента, для чего может потребоваться в указанные в курсе периоды сдачи контрольных мероприятий физическое присутствие обучающегося в одном из сертификационных центров, либо использование технологии онлайн прокторинга. Расписание работы сертификационных центров и сервисов онлайн прокторинга публикуется на Портале. Для использования технологии онлайн прокторинга пользователь должен обеспечить наличие рабочего места с персональным компьютером со следующими характеристиками: оперативная память от 4 Гб, разрешение экрана от 1024\*768, операционная система Windows (Vista,7,8,10), браузер Google Chrome, доступ в сеть Интернет на скорости не ниже 1 Мбит/с.

Проходя процедуру регистрации и выбирая открытый онлайн курс на портале, пользователь принимает условия Пользовательского соглашения (осуществляет акцепт публичной оферты).

**Обучение, оценка результатов обучения и выдача сертификата**

Освоение открытых онлайн курсов осуществляется в соответствии с инструкциями, планом изучения и сроками прохождения контрольных мероприятий, указанными в конкретном курсе. Выполнение инструкций и своевременное успешное прохождение контрольных мероприятий курса является обязательным условием достижение запланированных результатов обучения и выдачи сертификата, подтверждающего их достижение пользователем.

Предоставляя всем желающим возможность осваивать открытые онлайн курсы, Оператор портала имеет право на блокирование доступа к курсу для конкретного пользователя в случае, если он не соблюдает следующие правила освоения курсов:

1. Использовать онлайн курсы исключительно путем частного Просмотра, не копировать и не распространять материалы курса, не доводить материалы до всеобщего сведения, кроме как распространением ссылок на портал;

2. При прохождении процедур оценки результатов обучения выполнять задания самостоятельно (или в группе обучающихся на курсе, если это предусмотрено заданием), не привлекать к выполнению заданий третьих лиц, не распространять содержание заданий и ответы на них, при необходимости получения консультаций по решению задач по возможности исключать конкретные формулировки и параметры заданий при формулировании вопроса;

3. При прохождении процедур оценки результатов с идентификацией личности не предпринимать никаких действий, противоречащих требованиям по прохождению процедуры;

4. Во всех видах коммуникаций с другими пользователями и при публикации любой информации на портале не использовать ненормативную лексику и не унижать достоинство других пользователей.

По результатам успешного освоения курса и преодолении указанного в описании курса минимального количества получаемых при прохождении процедур оценки результатов обучения баллов, пользователь получает электронный сертификат освоения курса. Сертификат формируется автоматически. В сертификате указываются данные, введенные пользователем при регистрации или внесенные позже. В сертификате указывается количество набранных пользователем баллов и количество баллов, максимально возможное для данного курса, также может указываться уровень освоения курса, если это предусмотрено. Если курс осваивался с получением подтвержденного персонального сертификата, то в сертификате указывается фамилия, имя, отчество пользователя и факт того, что сертификат является подтвержденным. Пользователь имеет право заказать один бумажный оригинал сертификата, указан почтовый адрес, на который сертификат должен быть выслан (для студентов образовательных организацией сертификаты могут быть направлены в адрес образовательной организации). В случае, если курс осваивался без получения подтвержденного персонального сертификата, то сертификат содержит надпись, что имя и фамилия пользователя не подтверждены. Все сертификаты имеют уникальную постоянную ссылку в домене Портала, которая может быть использована для проверки подлинности бумажной копии.

Оператор имеет право отозвать сертификат, если после его автоматического формирования будет выявлен факт нарушения правил прохождения процедур оценки результатов обучения или факт недостоверного предоставления информации о личности пользователя, проходившего процедуры оценки результатов обучения. В этом случае на указанный при регистрации адрес электронной почты пользователю направляется уведомление об отзыве сертификата, а по уникальной ссылке сертификата размещается информации о причинах отзыва сертификата.